



tel.: + 420 910 117 328 | e- mail: reklamation@bergam.de | www.bergam.de

Formular für die Rückgabe / Reklamation von Waren

| | | |
|---|--|--|
| Rechnungsnummer: | | Bestelldatum: |
| ADRESSE FÜR DIE RÜCKSENDUNG DIE WARE FulfillmentCZ BERGAM CTPark Prague North,Unit: D8.7B unit B, Úžice 341/2, Úžice PSČ: 277 45 Eine persönliche Rückgabe and dieser Adresse ist nicht möglich | | KÄUFER Name, Adresse, Telefon, E-mail |

Vorgehensweise für die Rückgabe / Reklamation von Waren

1. Senden Sie das ausgefüllte Formular and die E-Mail-Adresse: reklamation@bergam.de
2. Legen Sie es ausgedruck dre zurückgesendeten Ware bei.
3. Im Falle einer Rückgabedarf die Ware keine Genrauchsspuren aufweisen, muss vollständig und in der Originalverpackung sein.
4. Die Ware darf nicht per Nachnahme versendet werden (sie wird nicht angenommen)

| Produkt-ID | Produktname | Marke | Anzahl der zurückgesandten Stücke | Grund |
|------------|------------------|------------------|-----------------------------------|--------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Gründe | 1. falsche Größe | 2. falsche Farbe | 3. falsche Lieferung | 4. Sonstiges |

| |
|---------------------------|
| Beschreibung des Mangels: |
|---------------------------|

Bevorzugte Lösung für die Rückgabe / Raklamation Ware

| |
|--|
| |
|--|

| |
|-------------------------------------|
| Kontonummer für die Rückerstattung: |
|-------------------------------------|

| | |
|-------|--------------|
| Datum | Unterschrift |
|-------|--------------|

Verkäufer: **BERGAM SHOP s.r.o.**, Silurská 1225/2, 152 00, Praha 5, IČ: 14349108, DIČ: CZ14349108